

**UGOVOR O PRIKLJUČENJU NA KDS I ZASNIVANJU KORISNIČKOG ODNOSA****Broj ugovora****zaključen dana****godine****1. "SKYNET KTV" D.O.O., Tržni centar bb, 31 315 Zlatibor, MB: 21573540, PIB: 111929483 (u daljem tekstu Vlasnik KDS-a)****i**

---

*(prezime i ime / poslovno ime)*

---

*(adresa i mesto prebivališta / sedišta)*

---

*(JMBG / matični broj)*

---

*(br. lične karte / SUP / PIB za pravna lica)*

---

*(e-mail)*

---

*(br. fiksnog telefona)*

---

*(br. mobilnog telefona)*

---

*(adresa priključaka – ako se razlikuje od adrese prebivališta / sedišta)*

---

*(zakonski zastupnik za pravna lica)**(u daljem tekstu **KORISNIK**)***Član 1.**

Predmet ovog Ugovora je regulisanje međusobnih prava i obaveza ugovornih strana povodom korišćenja usluga / paketa usluga koje nudi Vlasnik KDS-a u skladu sa Ponudom za zaključenje ugovora (u daljem tekstu: Ponuda), odredbama ovog Ugovora, Opštih uslova pružanja usluga (u daljem tekstu: Opšti uslovi) i zvaničnih Cenovnika za privatne korisnike, Cenovnika za poslovne korisnike kao i aktuelnog Akcijskog cenovnika važećeg u momentu zaključenja ovog Ugovora (u daljem tekstu svi zajedno: Cenovnici). Cenovnici i Opšti uslovi, koji su objavljeni na Internet stranici Vlasnika KDS-a, predstavljaju sastavni deo ovog Ugovora. Potpisivanjem ovog Ugovora KORISNIK potvrđuje da je upoznat sa svim gore navedenim dokumentima te da su mu isti dostavljeni i da je sa njima saglasan.

Osnovne obaveze Vlasnika KDS-a su da KORISNIKU, pod uslovom da na adresi priključka postoje svi neophodni tehnički uslovi za priključenje na kablovsko distribucionni sistem (u daljem tekstu: KDS) omogući korišćenje usluga a osnovna obaveza KORISNIKA je plaćanje svih pripadajućih naknada, u skladu sa Opštim uslovima i važećim Cenovnicima. KORISNIK je dužan da izvrši plaćanje iznosa na račun bez obzira da li je uslugu / usluge koristio lično on ili neko treće lice uz ili bez njegove saglasnosti.

KORISNIK se potpisivanjem ovog Ugovora obavezuje da će prava po ovom Ugovoru koristiti isključivo za sopstvene potrebe.

Potpisivanjem ovog Ugovora KORISNIK ovlašćuje Vlasnika KDS-a i daje neopozivu i bezuslovnu saglasnost za sve neophodne radove za priključenje na KDS mrežu Vlasnika KDS-a unutar objekta KORISNIKA.

**Član 2.**

Potpisivanjem ovog Ugovora, u skladu sa Ponudom, KORISNIK se opredeljuje za sledeće USLUGE / PAKETE USLUGA:

1.

**(Digitalna kablovska televizija, Internet, Digitalna kablovska televizija i Internet)**

Uslovi za korišćenje izabrane / izabranih usluga / opcija, izbor paketa, neophodna oprema za korišćenje usluge / usluga, minimalni kvalitet usluga i druga međusobna prava i obaveze ugovornih strana definisani su Opštim uslovima, Ponudom i Cenovnicima.

**Član 3.**

Zaključenjem ovog Ugovora zasniva se pretplatnički odnos između Vlasnika

KDS-a i KORISNIKA na neodređeno vreme sa minimalnim periodom trajanja ugovorne obaveze prema izabranoj opciji iz Ponude a pod uslovom iz akcijske / promotivne ponude sadržanim u Cenovnicima.

U slučaju jednostranog raskida Ugovora u toku trajanja minimalnog perioda, bilo od strane KORISNIKA bilo od strane Vlasnika KDS-a a zbog nepoštovanja ugovornih obaveza od strane KORISNIKA uključujući i neizmirenje dospelih obaveza u toku:

- KORISNIK fizičko lice je dužan da plati Vlasniku KDS-a naknadu štete u novčanom iznosu koji je jednak zbiru svih preostalih mesečnih pretplata, počev od dana raskida Ugovora, do isteka ugovorenog minimalnog perioda korišćenja izabranih usluga ili razliku između pune cene usluge i popusta / pogodnosti koje su ostvarene kroz ugovorenu obavezu, po izboru KORISNIKA, a u roku naznačenom na računima

- KORISNIK pravno lice je dužan da plati Vlasniku KDS-a naknadu štete u novčanom iznosu koji je jednak zbiru svih preostalih mesečnih pretplata, počev od dana raskida Ugovora, do isteka ugovorenog minimalnog perioda korišćenja izabranih usluga.

**Član 4.**

Potpisivanjem ovog Ugovora KORISNIK potvrđuje da je na jasan i nedvosmislen način obavešten o osnovnim obeležjima i cenom odabranih usluga, vrsti, sadržaju i obimu odgovarajućih usluga Vlasnika KDS-a.

**Član 5.**

OPERATOR zadržava pravo da u slučaju kada KORISNIK ne poštuje prava i obaveze iz ovog Ugovora i / ili Opštih uslova, u skladu sa važećim propisima privremeno obustavi pružanje jedne, više ili svih usluga uz predhodno obaveštenje KORISNIKA, osim u slučaju ugrožavanja bezbednosti mreže Vlasnika KDS-a, težih ili ponovljenih zloupotreba prava kada Vlasnik KDS-a može KORISNIKA da isključi i bez predhodnog obaveštenja. U slučaju neblagovremene uplate, u celosti i / ili delimično, ugovorene mesečne naknade u roku od 2 (dva) meseca od dana dospelosti potraživanja Vlasnik KDS-a ima pravo da KORISNIKU obustavi dalje pružanje jedne, više ili svih usluga, do momenta izmirenja svih zaostalih obaveza, s tim što će isti prethodno biti upozoren o postojanju dospelih obaveza i pozvan da iste izmiri u roku od 30 (trideset) dana od dana dostavljanja upozorenja. Za vreme privremene obustave pružanja usluge / usluga KORISNIK je dužan da plaća ugovorenu mesečnu naknadu u svemu u skladu sa Ugovorom.

**Član 6.**

U slučaju da KORISNIK ni u roku od 90 dana računajući od dana obustave pružanja usluge / usluga ne izmiri sve svoje dospelih obaveze u celosti,

Vlasnik KDS-a ima pravo da raskine ovaj Ugovor i preuzme sve pravno dozvoljene radnje u cilju naplate svojih potraživanja kao i eventualnih ugovornih kazni i / ili naknade štete shodno odredbama Opštih uslova i važećih Cenovnika.

KORISNIK je saglasan da će, u slučaju dobijanja obaveštenja o raskidu ugovora, saglasno odredbama Opštih uslova, vratiti svu instaliranu opremu odnosno da će, u slučaju potrebe, omogućiti ovlašćenim licima Vlasnika KDS-a demontažu opreme na način i u vreme predviđenim dobijenim obaveštenjem.

Vlasnik KDS-a zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora i u drugim specifičnim slučajevima a kako je definisano Opštim uslovima.

#### Član 7.

Ugovorene strane su saglasne da je prema koju je KORISNIK dobio na korišćenje prilikom zaključenja ovog Ugovora ostaje u vlasništvu Vlasnika KDS-a i ista se KORISNIKU daje na korišćenje uz potpisivanje reversa. Instalirana oprema, po isteku ili raskidu Ugovora, mora biti vraćena Vlasniku KDS-a u stanju u kojem je i primljena na korišćenje, u originalnoj ambalaži sa originalnom dokumentacijom.

U slučaju neispravne ili oštećene opreme, ukoliko je oštećenje nastalo neovlašćenim delovanjem KORISNIKA, KORISNIK je u obavezi da nadoknadi njihovu protivvrednost po važećem Cenovniku. Isti uslovi važe i u slučaju izgubljen / nevracene opreme.

#### Član 8.

KORISNIK može pisanim putem jednostrano, bez obrazloženja sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana, raskinuti Ugovor, pod uslovom da do dana stupanja otkaza na snagu izmiri sve svoje dospеле obaveze prema Vlasniku KDS-a i pod uslovom da vrati svu instaliranu opremu na način kako je to predviđeno Opštim uslovima.

Ugovorene strane saglasno konstatuju da Vlasnik KDS-a nije odgovoran za nepostojanje tehničkih mogućnosti za seobu usluge. U slučaju nepostojanja tehničkih mogućnosti za seobu usluga KORISNIK ima pravo da raskine Ugovor na način predviđen i sa posledicama iz člana 54. Opštih uslova.

#### Član 9.

KORISNIK može, na način kako je to opisano odredbama Opštih uslova, da podnese pisanu reklamaciju / prigovor u odnosu na pogrešno ili netačno obračunatu cenu i / ili druge nedostatke vezane za pruženu uslugu / usluge ili isporučenu opremu. Rok za podnošenje reklamacije / prigovora je 30 dana od dana dospeća računa za uslugu / usluge, kada se radi o reklamaciji / prigovoru na iznos računa odnosno 30 dana od dana pružanja usluge, kada se radi o drugim nedostacima. Uz izjavljenu reklamaciju / prigovor, KORISNIK je dužan da dostavi račun za izvršene usluge na uvid kao i sve druge dokaze u prilog svojih tvrdnji.

#### Član 10.

KORISNIK se, potpisivanjem Ugovora, obavezuje da dostavi Vlasniku KDS-a kompletne i ispravne podatke, uključujući ime i prezime / poslovno ime, adresu, matični broj, broj telefona, podatke o zakonskom zastupniku i druge podatke koji se upisuju u Ugovor i koji su od značaja za uspostavljanje poslovne saradnje i početak pružanja usluge / usluga od strane Vlasnika KDS-a. KORISNIK se, pod punom moralnom, materijalnom, krivičnom i svakom drugom odgovornošću obavezuje da u slučaju promene bilo kog od dostavljenih podataka o izvršenoj promeni odmah, pisanim putem, obavesti nadležnu službu Vlasnika KDS-a. Propust KORISNIKA da Vlasnika KDS-a obavesti o promeni podataka ne oslobađa

KORISNIKA preduzetih obaveza po zaključenom Ugovoru.

Potpisivanjem ovog Ugovora, KORISNIK potvrđuje da je upoznat da Vlasnik KDS-a nije dužan da proverava vlasništvo adrese elektronske pošte – emaila i brojeva telefona koji su dostavljeni Vlasniku KDS-a prilikom zaključenja ovog Ugovora.

#### Član 11.

Potpisivanjem ovog Ugovora KORISNIK daje saglasnost i postaje da Vlasnik KDS-a može prikupljati i obrađivati podatke o KORISNIKU u svrhe opisane u Opštim uslovima i to podatke koji su sadržani u ovom Ugovoru i pratećim dokumentima uz iste, te izjavljuje da je upoznat sa svrhom i razlozima obrade, te drugim bitnim okolnostima i pravima u skladu sa članom 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i izričito izjavljuje da je saglasan da Vlasnik KDS-a prikupi i obradi podatke o KORISNIKU u svrhe određene Opštim uslovima.

#### Član 12.

Potpisivanjem ovog Ugovora KORISNIK daje izričitu saglasnost Vlasniku KDS-a da može dostavljati račune, obaveštenja o dugovanjima, informacije promotivnog i komercijalnog karaktera na adresu prebivališta, elektronsku adresu (e-mail) i / ili telefonskim putem a koji su navedeni u ovom Ugovoru.

#### Član 13.

Vlasnik KDS-a zadržava pravo izmene Opštih uslova pružanja usluga, Cenovnika kao i sadržaja svojih usluga. U slučaju promene nekog od navedenih dokumenata, Vlasnik KDS-a će obavestiti KORISNIKA mesec dana unapred, objavom na pogodan način u skladu sa Opštim uslovima, čime se smatra da je KORISNIK o istima obavešten i upoznat.

KORISNIK ako se nameravanim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je Ugovor zaključen na način koji nije na korist KORISNIKA, ima pravo na raskid Ugovora saglasno odredbama Opštih uslova uz izmirenje svih dospelih obaveza. Ukoliko KORISNIK u periodu do dana stupanja na snagu i početka primene izmenjenih uslova, pisanim putem, ne raskine Ugovor, smatraće se da je prihvatio predmetne izmene.

#### Član 14.

Potpisivanjem ovog Ugovora a u slučaju zaključenja Ugovora izvan prostorija Vlasnika KDS-a KORISNIK:

- daje izričitu saglasnost Vlasniku KDS-a za početak izvršenja usluge / usluga pre isteka roka od 14 dana od dana zaključenja Ugovora

- neopozivo i bezuslovno potvrđuje Vlasniku KDS-a da je upoznat da započinjanjem izvršenja usluge / usluga pre isteka roka od 14 dana od dana zaključenja Ugovora i gubi pravo na odustanak od Ugovora na šta ima pravo ima u slučaju zaključenja ugovora izvan prostorija Vlasnika KDS-a.

#### Član 15.

Ugovorene strane su saglasne da potpisivanjem ovog Ugovora prestaju da važe svi eventualno ranije zaključeni Ugovori za usluge koje se pružaju po ovom Ugovoru. Ugovorene strane su saglasne da sve eventualne sporove i nesuglasice pokušaju da reše mirnim putem, a ukoliko to ne bude moguće spor će rešavati stvarno nadležan sud.

Ovaj Ugovor sačinjen je u 2 (dva) istovetna primerka po 1 (jedan) za svaku stranu.